



Febbraio 2017

## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

### BUONI CARBURANTE CARTACEI

I Buoni Carburanti Cartacei IP sono Buoni al portatore, non nominativi, disponibili in blocchetti da 5 unità del valore di 10€ ciascuno.

### PREZZO DEI PRODOTTI

I prezzi unitari dei prodotti forniti saranno quelli in vigore nei Punti Vendita IP al momento dell'utilizzo del Buono. Le variazioni dei prezzi dei prodotti petroliferi non incidono sul valore del singolo buono che mantiene sempre il suo valore di acquisto.

### MODALITA' DI ACQUISTO

- tramite bonifico bancario: contattando il Servizio Clienti al Numero Verde 800.99.47.50 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 – 12.30 / 15.00 – 19.00
- in contanti nei limiti stabiliti dalla Legge in vigore al momento dell'acquisto o tramite assegno circolare non trasferibile intestato ad **api anonima petroli italiana S.p.A. o tramite bancomat**, presso la sede del Gruppo api, in via Salaria 1322, 00138 Roma, nei giorni lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30

L'acquisto minimo è 600€. Verrà emessa una NOTA CONTABILE che, oltre all'importo, recherà un bollo di 2€ a carico del Cliente.

### UTILIZZO

Il Cliente è tenuto a dichiarare, prima dell'acquisto e comunque prima dell'inizio della fornitura dei prodotti presso il Punto Vendita, l'intenzione di procedere al pagamento del corrispettivo dovuto mediante l'utilizzo del Buono.

Il personale del Punto Vendita è autorizzato a controllare la validità del Buono contattando il Servizio Clienti oppure direttamente via web sul portale IPortal. Qualora, a seguito dei controlli, il Buono non risultasse valido, il personale del Punto Vendita è autorizzato a trattenere il Buono con espressa rinuncia da parte del Cliente a qualsivoglia domanda od eccezione nei confronti di api anonima petroli italiana S.p.A. e del Gestore.

Il Buono è utilizzabile per l'acquisto di carburante in modalità self post pay e servito (esclusi i Punti Vendita con assenza del Gestore). L'elenco completo è consultabile sul sito [ip.gruppoapi.com](http://ip.gruppoapi.com) oppure sull'app gratuita Stazioni IP.

### VALIDITA'

La data di scadenza dei Buoni è riportata sul retro degli stessi; al termine di tale data, il Buono non è più valido. I Buoni non possono essere sostituiti.



### **CUSTODIA O SMARRIMENTO**

Il Cliente è tenuto a custodire con diligenza il Buono, ed è responsabile di ogni pregiudizio che possa a chiunque derivare dall'abuso o dall'uso illecito del Buono stesso, nonché dal suo smarrimento o dalla sua sottrazione. Il Cliente è unico responsabile di tutte le conseguenze che dovessero derivare dall'utilizzo del Buono da parte di terzi, e pertanto non potrà avanzare qualsivoglia pretesa nei riguardi di api. Il Buono non è rimborsabile né sostituibile, neanche in caso di furto, sottrazione o smarrimento ed il valore indicato non può essere convertito in denaro contante ovvero accreditato in qualsivoglia modalità.

### **CONTROVERSIE CON IL GESTORE**

api è estranea ad eventuali controversie che dovessero insorgere tra i Gestori dei Punti Vendita e il Cliente. Il Cliente rinuncia pertanto a qualsivoglia pretesa e/o azione nei confronti di api, comunque riguardante il rapporto intercorso con il Gestore, e si obbliga a manlevare api da qualsivoglia domanda dei Gestori o di terzi.