



Febbraio 2017

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

BUONI CARBURANTE ELETTRONICI

I Buoni Carburante Elettronici (BCE) sono carte prepagate al portatore **non nominative**, a consumo scalare, da utilizzare per l'acquisto di carburante presso i **Punti Vendita IP** distribuiti su tutto il territorio nazionale. Sono disponibili nei tagli da 10€, 30€, 50€, 100€, 250€ e 500€. L'utilizzo dei BCE è frazionabile ed il valore residuo è leggibile sullo scontrino rilasciato dal Gestore al termine di ogni spesa, oppure accedendo all'area dedicata sul sito ip.gruppoapi.com

MODALITA' DI ACQUISTO

E' possibile acquistare i BCE

- tramite bonifico bancario: contattando il Servizio Clienti al Numero Verde 800.99.47.50 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 – 12.30 / 15.00 – 19.00
- in contanti nei limiti previsti dalla Legge in vigore al momento dell'acquisto o tramite assegno circolare non trasferibile intestato ad **api anonima petroli italiana SpA o tramite bancomat**, presso la sede del Gruppo api, in Via Salaria 1322, 00138 Roma, nei giorni lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30

L'acquisto minimo è di 600€. Verrà emessa una NOTA CONTABILE che, oltre all'importo, recherà il costo del bollo pari a 2€ a carico del Cliente.

COME ATTIVARE I BCE

I BCE vengono venduti inattivi, quindi non sono spendibili fino al momento della richiesta da parte del Cliente. L'attivazione avviene a cura di api senza spese per il Cliente e sarà:

- contestuale all'acquisto, qualora il BCE verrà acquistato presso la sede legale di api
- entro 24 ore lavorative dalla data di richiesta fatta via fax al numero 06.84.93.4668, in caso di acquisti tramite il Servizio Clienti. In caso di acquisto effettuato da persona giuridica il fax dovrà essere spedito su carta intestata della ditta acquirente e riportare il numero d'ordine di acquisto presente sul documento di accompagnamento. In caso di acquisto effettuato da persona fisica il fax dovrà essere spedito unitamente ad una copia del documento di identità del richiedente e dovrà riportare il numero d'ordine di acquisto presente sul documento di accompagnamento. L'importo corrispondente al valore nominale del Buono, potrà essere spendibile immediatamente dopo l'attivazione.



UTILIZZO

Il BCE è utilizzabile:

- in modalità servito o self post pay presso i **Punti Vendita IP abilitati**
- in modalità self pre-pay (disponibile solo per i BCE dotati di pin) presso i **Punti Vendita IP abilitati al pagamento con accettatore**

Il Cliente è tenuto a dichiarare, prima dell'acquisto e comunque prima dell'inizio della fornitura dei prodotti presso l'Impianto di distribuzione, l'intenzione di procedere al pagamento del corrispettivo dovuto mediante l'utilizzo del Buono.

VALIDITÀ

Il BCE è valido dal momento dell'attivazione e fino all'azzeramento della somma e comunque non oltre i 12 mesi dal momento dell'attivazione. E' possibile controllare in ogni momento il valore residuo e la data di scadenza del BCE digitando il numero della carta nel box raggiungibile tramite il sito www.ip.gruppoapi.com

CUSTODIA O SMARRIMENTO

Il Cliente è tenuto a custodire con diligenza il Buono, ed è responsabile di ogni pregiudizio che possa a chiunque derivare dall'abuso o dall'uso illecito del Buono stesso nonché dal suo smarrimento o dalla sua sottrazione. Il Cliente è unico responsabile di tutte le conseguenze che dovessero derivare dall'utilizzo del Buono da parte di terzi, e pertanto non ha azione alcuna nei riguardi di api e si obbliga a manlevare quest'ultima da qualsivoglia responsabilità inerente e conseguente, rinunciata qualsivoglia pretesa o domanda. Il Buono non è rimborsabile né sostituibile neanche in caso di furto, sottrazione o smarrimento ed il valore indicato non può essere convertito in denaro contante ovvero accreditato in qualsivoglia modalità. In caso di buono smagnetizzato ci si può rivolgere al Servizio Clienti Buoni Carburante: le spese relative alla sostituzione e alla consegna del BCE saranno a carico del Cliente.

CONTROVERSIE CON IL GESTORE

api è estranea ad eventuali controversie che dovessero insorgere tra i Gestori dei Punti Vendita e il Cliente. Il Cliente rinuncia pertanto a qualsivoglia pretesa e/o azione nei confronti di api comunque riguardante il rapporto intercorso con il Gestore e si obbliga a manlevare api da qualsivoglia domanda dei Gestori o di terzi.