



Febbraio 2017

## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

### BUONO CARBURANTE VIRTUALE

E' a tutti gli effetti un Buono Carburante che dà diritto all'acquisto di gasolio, benzina, gpl e metano presso uno dei Punti Vendita IP abilitati su tutto il territorio nazionale (elenco disponibile sull'app Stazioni IP e sul sito [ip.gruppoapi.com](http://ip.gruppoapi.com)). La sua principale caratteristica è quella di non avere un supporto fisico standard, ma di essere rappresentato da un codice di 19 cifre ed eventuale PIN di 4 cifre. Questi codici vanno digitati sul POS al posto della tradizionale strisciata. Il codice di 19 cifre potrà essere inserito all'interno di un sms, un'e-mail, una cartolina, o sulla confezione di un prodotto. A seconda della promozione cui è associato possono variare: l'importo, la scadenza e l'utilizzo in uno o più rifornimenti.

### INDICAZIONE PER IL CLIENTE

Prima del rifornimento, informa il Gestore del Punto Vendita IP che intendi pagare con questo Buono. Digita sul POS le 19 cifre del tuo Buono Carburante Virtuale e, quando richiedi, le 4 cifre del PIN. Il Buono non può essere utilizzato per l'acquisto di carburante in modalità self, non è rimborsabile né sostituibile, neppure in caso di furto o smarrimento, e non può essere convertito in denaro.

### AVVERTENZE PER IL GESTORE IP

Questo Buono è stato emesso da api anonima petroli italiana S.p.A. Il codice del Buono va digitato sul POS. Prema il tasto F e selezioni →2-api Fuel →1-Menu cassiere →4-Codice Buono. Inviti il Cliente a digitare le 19 cifre del Buono ed il tasto verde. Selezioni la modalità di rifornimento "servito", scelga la tipologia di prodotto e inserisca l'importo che non deve superare il valore del Buono. A questo punto può invitare il cliente a digitare il PIN di 4 cifre. Il POS rilascerà lo scontrino con l'indicazione del credito residuo e della scadenza del Buono.

**In caso di blocco del Buono per errata digitazione del codice pin, il Buono sarà automaticamente riattivato dopo 24 ore lavorative.**