

italiana petroli S.p.A.

Scrivici "Segnalazioni sui Punti Vendita"

Informativa privacy ex art. 13 Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati)

I dati personali da Lei forniti mediante la compilazione di questo form saranno trattati per inviarle le informazioni sull'argomento da Lei evidenziato e/o per fornire i servizi richiesti e per tale ragione il loro trattamento non richiede un Suo esplicito consenso.

Il conferimento dei dati contrassegnati con l'asterisco è obbligatorio e indispensabile per risponderLe e la decisione di non indicarli impedisce l'inoltro della Sua richiesta. Il conferimento dei dati non contrassegnati, invece, è da intendersi facoltativo e la decisione di non indicarli, seppur potrebbe limitare la nostra possibilità di fornirle una risposta completa, non impedisce l'invio della richiesta.

I suoi dati verranno conservati, in ossequio alle leggi contabili e fiscali, per 10 (dieci) anni dalla liquidazione del Sinistro.

Se la richiesta di assistenza riguarda, invece, tematiche inerenti:

- **Carta di credito/debito inceppata** (il cliente contatta l'assistenza per segnalare che nella fase di pagamento non riceve in restituzione della carta di credito/debito);
- **Manutenzione PV** (il cliente contatta l'assistenza per segnalare una scarsa manutenzione del PV);
- **Gestore non accetta buoni carburante** (il cliente contatta l'assistenza per segnalare che un Gestore non accetta buoni carburante presso il suo PV);
- **Scortesie del Gestore** ((il cliente contatta l'assistenza per segnalare una scortesia del Gestore presso il PV).

i suoi dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al soddisfacimento delle finalità sopra indicate e comunque per non più di 6 (sei) mesi.

Decorso questi termini, ad eccezione dei casi in cui vi sia in atto un contenzioso, gli stessi verranno distrutti ovvero resi anonimi e utilizzati per sole finalità statistiche.

Si precisa che i dati in questione non saranno soggetti a diffusione fatto salvo ove ciò sia previsto per legge e il loro trattamento sarà effettuato solo da persone appositamente autorizzate ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679.

L'elenco aggiornato dei soggetti coinvolti nelle operazioni di trattamento, che agiranno in qualità di Responsabili o comunque quali persone autorizzate appositamente nominate, è disponibile presso la sede del Titolare cui potrà essere richiesto, anche via e-mail, ai recapiti indicati in questa informativa.

Titolare del trattamento è italiana petroli S.p.A., con sede legale in Roma, via Salaria 1322 00138. Il Responsabile della Protezione dei Dati è sempre raggiungibile al predetto recapito ovvero all'indirizzo e-mail: dpoitalianapetroli@pec.gruppapi.com.

La informiamo che, in relazione ai predetti trattamenti, potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo 2016/679 fra i quali quello di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati nei casi previsti dalla Legge.

L'esercizio dei suoi diritti e/o per eventuali chiarimenti in materia di tutela dati personali potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta e-mail all'indirizzo privacy@italianapetroli.it ovvero scrivendo presso la sede del Titolare ai recapiti sopra indicati.

In caso di violazione della normativa vigente posta a tutela della riservatezza e dei dati personali, Le è riconosciuto anche il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali i cui recapiti sono rinvenibili nel sito www.garanteprivacy.it.

N.B. *L'Azienda, in occasione delle operazioni di trattamento dei Suoi dati personali, qualora da Lei stesso comunicati nella gestione di un sinistro, potrebbe venire a conoscenza di dati che il GDPR definisce "sensibili" quali quei dati personali che rivelino, fra gli altri, i dati relativi alla salute della persona. Questi dati ai sensi dell'art. 9 del GDPR per quanto in questa sede di rilievo possono essere oggetto di trattamento soltanto con il Suo consenso esplicito. A tal fine, laddove Lei decidesse di inserire informazioni di questo tipo, Le chiediamo di completare lo stesso inserendo un espresso consenso al trattamento di questi dati. In mancanza, questa Società potrebbe trovarsi costretta a cancellare le informazioni ricevute.*