



luogo _____

data

Modulo di Richiesta Riconoscimento Credito Residuo

DA COMPILARE IN STAMPATELLO A CURA DEL CLIENTE (tutti i campi sono obbligatori)

Dati del Richiedente (Ex intestatario/reale utilizzatore della SIM ERG Mobile)

NOME	<input type="text"/>
COGNOME	<input type="text"/>
CODICE FISCALE	<input type="text"/>
DOC. IDENTITÀ	Pass. <input type="checkbox"/> CI <input type="checkbox"/> Pat. <input type="checkbox"/> N. <input type="text"/>
SCADENZA	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

Dati della SIM ERG Mobile

NUMERO DI TELEFONO ERG Mobile	<input type="text"/>	<input type="text"/>
NUMERO SERIALE CARTA SIM (19 cifre)	<input type="text"/>	

Richiesta di riconoscimento credito residuo

Chiedo che il traffico telefonico "acquistato", escluso quello maturato a seguito di sconti, bonus e/o promozioni, e non utilizzato che residui al momento della cessazione del contratto con ERG Mobile per l'erogazione dei servizi di telefonia mobile, in base a quanto accertato sui sistemi di ERG Mobile all'atto della disattivazione della SIM, venga riconosciuto e:

 rimborsato al sottoscrittore tramite bonifico:

conto intestato a	<input type="text"/>
IBAN	<input type="text"/>
BIC/SWIFT	<input type="text"/> (solo per rimborsi su conti esteri)

La richiesta di rimborso mediante bonifico bancario potrà essere effettuata laddove vi sia corrispondenza tra il nominativo del soggetto **ex** intestatario della SIM e quello dell'intestatario del conto corrente. Si fa presente che il costo amministrativo del servizio è di 5€, che verrà scalato dall'importo da restituire a titolo di pagamento delle spese e dei costi sostenuti da italiana petroli S.p.A. Qualora il credito sia inferiore o pari a 5€ il rimborso non verrà erogato. Laddove l'intestatario della SIM non dovesse disporre di un conto corrente a proprio nome, potrà inviare apposita richiesta scritta tramite raccomandata A.R. con ricevuta di ritorno, corredata dalla copia di un documento di identità valido e nuovo recapito telefonico del richiedente, a italiana petroli S.p.A. Via Salaria n. 1322 00138 Roma (RM), e sarà cura della stessa provvedere al riconoscimento del credito residuo mediante assegno circolare, che verrà spedito all'indirizzo di residenza del richiedente. Si fa presente, tuttavia, che la restituzione mediante assegno è soggetta a costi amministrativi maggiori e che pertanto il costo del servizio è di 10€. Qualora il credito sia inferiore o pari a 10€ il rimborso non verrà erogato. Italiana petroli si riserva la possibilità di effettuare verifiche sulla conformità e validità delle richieste e nel caso si riscontrino dubbi sulla natura fraudolenta della richiesta, la procedura di rimborso non andrà a buon fine e sarà comunicata tramite contatto telefonico, anche via SMS, al numero telefonico che l'intestatario della SIM dovrà fornire all'interno della richiesta scritta per eventuali comunicazioni.

Dichiaro, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/00, consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni false e mendaci e di formazione e di uso di atti falsi richiamate all'art. 76 del D.P.R. 445/00, che tutti i dati inseriti nel presente modulo sono veritieri e di essere stato il legittimo possessore (intestatario, reale utilizzatore) della SIM ERG Mobile di cui si richiede il rimborso del credito residuo.

Firma del Cliente X _____

Informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento 2016/679/UE (GDPR): Le informazioni sopra fornite saranno trattate da italiana petroli S.p.A. in osservanza di quanto previsto dal GDPR ai soli fini di cui al presente Modulo. Fermo restando quanto previsto dalle condizioni contrattuali accettate all'atto della sottoscrizione del "Modulo di richiesta della Carta SIM Ricaricabile ERG Mobile" e relativi allegati, dichiaro di aver preso visione dell'informativa retrostante di italiana petroli S.p.A. resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR.

Firma del Cliente X _____

INFORMATIVA EX. ART 13 D.LGS. 196/2003 - CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI X ART. 13 Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati - di seguito anche "GDPR")

La italiana petroli S.p.A. (d'ora innanzi anche solo "IP"), in qualità di titolare del trattamento di dati personali, è tenuta a fornirle alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei suoi dati personali e a richiederle il consenso per alcuni dei trattamenti ad essi relativi in riferimento al servizio di telefonia mobile denominato "ERG Mobile".

1. FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

italiana petroli utilizzerà i dati personali essenziali del Cliente (i.e. nome, cognome, data e luogo di nascita, documento di riconoscimento, CF, indirizzo, numero di telefono, dati relativi al traffico telefonico) per il rispetto di obblighi di legge o regolamento, per concludere, eseguire o risolvere il contratto con il Cliente, nonché per verificare il corretto adempimento del medesimo, con particolare riguardo al rispetto delle modalità di pagamento e degli adempimenti convenuti. A titolo esemplificativo le attività di trattamento comprenderanno:

- (i) l'erogazione dei servizi di telefonia mobile, compresa l'eventuale portabilità del numero;
- (ii) la gestione di eventuali reclami e contenziosi, compreso l'eventuale recupero crediti, anche attraverso società terze e/o liberi professionisti;
- (iii) la prevenzione di frodi e utilizzi impropri del servizio;
- (iv) L'invio di informazioni e comunicazioni concernenti il rapporto contrattuale tra italiana petroli ed il Cliente;
- (v) La consegna, l'attivazione e la manutenzione di prodotti e servizi forniti da italiana petroli e richiesti dal Cliente di persona, tramite il canale telefonico o tramite comunicazioni scritte;
- (vi) L'adempimento di leggi e regolamenti vigenti, nazionali e comunitari, incluse le prestazioni obbligatorie ai fini di giustizia.

I trattamenti dei dati personali sopra indicati sono necessari per fornire i servizi richiesti e dar seguito alle relative attività, pertanto, per essi non si richiede uno specifico consenso del Cliente. Il conferimento delle informazioni richieste è necessario per la conclusione e gestione del contratto e obbligatorio per l'adempimento della normativa vigente in materia di telefonia mobile. Il rifiuto di conferire i dati determina, pertanto, l'impossibilità di attivare il servizio ERG Mobile.

2. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

italiana petroli raccoglierà i dati personali del Cliente direttamente presso l'interessato oppure tramite la fruizione dei prodotti e/o servizi di Italiana petroli da parte dell'interessato. Il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la loro sicurezza e potrà essere effettuato mediante operazioni manuali e/o l'utilizzo di strumenti cartacei, informatici e telematici atti tra l'altro a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi.

I dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al soddisfacimento delle finalità indicate e, in ogni caso, non superiore a quello previsto dalla normativa rilevante in materia. In particolare, italiana petroli conserverà i dati necessari ad effettuare i rimborsi, in ossequio alle leggi contabili e fiscali applicabili, per anni 10 (dieci) dal rimborso del credito residuo richiesto tramite il presente modulo, salvo i casi in cui vi si in atto un contenzioso.

In tema di conservazione di dati di traffico telefonico e telematico, l'articolo 24 della legge 20 novembre 2017, n. 167, recante "Disposizioni per l'adempimento degli obblighi derivanti dall'appartenenza dell'Italia all'Unione europea - Legge europea 2017" ha stabilito che "In attuazione dell'articolo 20 della direttiva (UE) 2017/541 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 15 marzo 2017, sulla lotta contro il terrorismo e che sostituisce la decisione quadro 2002/475/GAI del Consiglio, al fine di garantire strumenti di indagine efficaci in considerazione delle straordinarie esigenze di contrasto del terrorismo, anche internazionale, per le finalità dell'accertamento e della repressione dei reati di cui agli articoli 51, comma 3-quater, e 407, comma 2, lettera a), del codice di procedura penale il termine di conservazione dei dati di traffico telefonico e telematico nonché dei dati relativi alle chiamate senza risposta, di cui all'articolo 4-bis, commi 1 e 2, del decreto-legge 18 febbraio 2015, n. 7, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 aprile 2015, n. 43, è stabilito in settantadue mesi.

3. SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate italiana petroli tratterà i dati dei Clienti e li elaborerà sia direttamente, sia avvalendosi dell'opera di altri soggetti interni ed esterni alla società, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: i gestori dei Punti Vendita italiana petroli, le società che forniscono servizi di comunicazioni elettroniche propedeutici alla fornitura del servizio italiana petroli, servizi di assistenza alla clientela, servizi di promozioni incrociate, servizi di logistica, servizi di consulenza commerciale e legale.

Tali soggetti agiranno in qualità di Responsabili o comunque quali persone autorizzate appositamente nominati. L'elenco completo dei soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati è disponibile, previa richiesta del Cliente, presso la sede del Titolare.

I dati potranno anche essere comunicati a Pubbliche Autorità che li richiedano in adempimento delle loro funzioni istituzionali e per il rispetto di obblighi di legge. Detti soggetti li gestiranno quali autonomi titolari dei relativi trattamenti.

4. TRASFERIMENTO E DIFFUSIONE DEI DATI

I suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero solo in Paesi UE cui si applica il GDPR. italiana petroli non effettuerà attività di diffusione dei dati personali.

5. TITOLARE DEL TRATTAMENTO, RESPONSABILE PROTEZIONE DATI E DIRITTI DEL CLIENTE

Titolare del trattamento è italiana petroli S.p.A., con sede legale in Via Salaria, 1322, 00138, Roma (RM). Il Responsabile Protezione Dati nominato ai sensi degli artt. 37 e ss. del GDPR è sempre raggiungibile all'indirizzo mail dpoitalianapetroli@pec.gruppoapi.com.

Il Cliente potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR, quali in particolare quelli di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati nei casi previsti dalla legge. Tali diritti potranno essere esercitati scrivendo all'indirizzo di posta elettronica privacy@italianapetroli.it o scrivendo presso la sede del Titolare ai recapiti sopra indicati.

In caso di violazione della normativa rilevante in materia di trattamento dati personali, l'interessato può sempre proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali i cui recapiti sono rinvenibili sul sito www.garanteprivacy.it.