

DENUNCIA SINISTRO DA PARTE DEL CLIENTE (Modello A)

Data rifornimento ____/____/____ ora _____

Sigla PV _____

A) Dati relativi al Punto Vendita

Gestore _____ Città _____ Prov _____

Indirizzo _____ Codice Postale _____

Telefono _____ Altri recapiti telefonici _____

B) Informazioni relative al reclamo

Nome Cognome del cliente _____

Indirizzo _____ Città _____

Prov _____ CAP _____ Tel. Fisso _____ Cellulare _____

Indirizzo E-mail _____ PEC _____

Tipo veicolo (marca e modello): _____

Targa _____ Data immatricolazione _____ Km percorsi _____ da contachilometri

Numero Carta Fuel _____

Reclamo per :

rifornimento di

BENZINA SSP	GASOLIO	GPL	METANO
-------------	---------	-----	--------

Breve descrizione dell'accaduto e dei danni provocati:

Ammontare del reclamo (se già noto): Euro _____ (_____)

Gentile cliente, italiana petroli S.p.A. La informa che i dati personali raccolti attraverso la compilazione del presente modulo saranno utilizzati nel pieno del rispetto del Regolamento 2016/679/UE esclusivamente per presentare la richiesta di Denuncia di Sinistro. Tali dati saranno trattati, in modalità cartacea e informatica mediante strumenti idonei a garantire la loro sicurezza e saranno conservati solo per il tempo necessario allo svolgimento dell'attività sopra citata fatta salva l'eventuale ulteriore conservazione per far valere o difendere i diritti di italiana petroli S.p.A. in sede giudiziaria. Si informa che Titolare del trattamento è italiana petroli S.p.A., con sede legale in Roma, Via Salaria 1322, 00138. Il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile all'indirizzo: dpoitalianapetroli@pec.gruppoapi.com. I suoi dati potranno essere comunicati, per le predette finalità, solo a soggetti la cui attività sia funzionale alla gestione del sinistro quali compagnie assicuratrici, periti, tecnici, avvocati e consulenti. L'elenco completo dei soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati è disponibile previa richiesta dell'interessato al Titolare presso la sopracitata sede. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma la loro mancata concessione non consentirà di presentare la richiesta di Denuncia Sinistro e la conseguente gestione dello stesso. La informiamo infine che, in relazione ai predetti trattamenti, lei stesso potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo 2016/679 fra i quali quello di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati nei casi previsti dalla Legge. In caso di violazione della normativa vigente posta a tutela della riservatezza e dei dati personali, le è riconosciuto anche il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali i cui recapiti sono rinvenibili nel sito www.garanteprivacy.it. L'esercizio dei suoi diritti ai sensi dell'art. 12 del Regolamento Europeo 2016/679 e/o per eventuali chiarimenti in materia di tutela dati personali potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta e-mail all'indirizzo privacy@italianapetroli.it ovvero scrivendo presso la sede del Titolare ai recapiti sopra indicati.

N.B. La compilazione di tale modulo non comporta l'assunzione di alcuna responsabilità da parte del gestore e/o di italiana petroli S.p.A., ma permette unicamente di avviare la procedura destinata a valutare quanto dichiarato

Data presentazione reclamo ____/____/____

Firma del cliente _____

Firma e timbro gestore _____