



## **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE**

1. Ai sensi e per gli effetti del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito il "GDPR"), la società italiana petroli S.p.A. in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (di seguito il "Titolare"), è tenuta a fornire al Cliente alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali del medesimo connesso al rilascio della "IP Plus" (di seguito anche la "Carta") realizzato nelle modalità illustrate nel Contratto. I dati personali in possesso della italiana petroli sono raccolti direttamente presso l'interessato (il "Cliente") e formano oggetto di trattamento nel rispetto del GDPR, nonché degli obblighi di riservatezza cui da sempre si uniforma l'operato della italiana petroli.

Il trattamento dei dati del Cliente avverrà in modo da garantirne la sicurezza in tutte le sue fasi e potrà essere effettuato mediante operazioni manuali e/o l'utilizzo di strumenti informatici e telematici atti tra l'altro a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi.

I dati saranno trattati, oltre che in Italia, anche all'interno dell'Unione Europea, da società la cui attività è connessa alla gestione della Carta e che garantiscono adeguata tutela della riservatezza dei dati personali operando in piena conformità al dettato del GDPR e soltanto per le finalità dichiarate nella presente informativa.

italiana petroli tratterà i dati personali del Cliente e li elaborerà sia direttamente, sia avvalendosi dell'opera di altri soggetti che agiscono in veste di Responsabili o di Incaricati (persone autorizzate), allo scopo appositamente nominati nonché alle società appartenenti al Gruppo api o comunque controllate e collegate ai sensi dell'art. 2352 C.C. per il perseguimento di finalità amministrativo-contabili.

italiana petroli S.p.A.

Sede legale: Via Salaria n. 1322 - 00138 Roma - Italia - Tel. +39 06 84931 - [www.gruppoapi.com](http://www.gruppoapi.com) - Capitale sociale: euro 47.665.314,00 int. vers. - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di api holding S.p.A. - Codice Fiscale, Partita Iva e n. iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma: 00051570893 - R.E.A.: RM - 740950



Inoltre, per le finalità indicate nella presente informativa, potrà essere concesso l'accesso ai dati personali del Cliente da parte di banche e di altri intermediari bancari e finanziari e società di informazione commerciale – autonomi Titolari del trattamento - che provvederanno al trattamento per finalità di pagamento e/o di controllo dei rischi connessi al rapporto precontrattuale e contrattuale medesimo e/o per finalità di cessione del credito.

In particolare, al fine di assumere decisioni in ordine alla opportunità di accettare o meno la Sua domanda di adesione a IP Plus, con concessione in Suo favore della dilazione di pagamento cui detta Carta dà diritto, alcuni dei Suoi dati personali verranno comunicati a **Ifitalia S.p.A. (con sede in Via Del Mulino 9 – 20057 Assago, Milano).**

L'elenco completo dei Responsabili è disponibile, previa richiesta del Cliente, scrivendo alla sede del Titolare. I dati personali del Cliente potranno essere comunicati anche alle seguenti categorie di destinatari: soggetti persone fisiche e/o giuridiche che collaborino nelle attività della italiana petroli interessate dal presente rapporto contrattuale ovvero agiscano in veste di Titolari autonomi o Contitolari del trattamento (quali fornitori/appaltatori di beni o servizi nell'interesse della italiana petroli medesima; società di factoring, società finanziarie o altre imprese nell'ambito di operazioni disciplinate dalla legge 21 febbraio 1991, n. 52, ovvero dalla legge 30 aprile 1999 n. 130, consulenti legali e commerciali).

italiana petroli non effettua attività di diffusione dei dati raccolti.

2. I dati raccolti verranno trattati nei limiti strettamente necessari al perseguimento delle seguenti finalità:



- a) emissione della “IP Plus” e adempimento/conclusione/gestione del rapporto pre-contrattuale e contrattuale ivi compreso eventuale contenzioso;
- b) adempimento di obblighi di legge e richieste di Pubbliche Autorità nazionali ed extranazionali;
- c) svolgimento di controlli con finalità di monitoraggio e prevenzione di attività fraudolente.

3. I dati raccolti, solo previo esplicito e facoltativo consenso del Cliente, potranno essere trattati anche per:

- a) Rilevazione del grado di soddisfazione del Cliente/Ricerche di mercato/invio di materiale pubblicitario/promozionale di italiana petroli: invio via e-mail, telefono, cellulare, fax, SMS, MMS ed altri canali tradizionali e automatizzati di comunicazione a distanza, di materiale pubblicitario/promozionale per promuovere prodotti, servizi e offerte nell’ambito dei Punti Vendita, dei siti internet e degli esercizi gestiti da italiana petroli;
- b) Profilazione delle preferenze del Cliente e Offerta di servizi personalizzati: raccolta ed analisi dei dati personali del Cliente (compresi volumi/valori di spesa) al solo fine di elaborare, comunicare e consentire al Cliente di usufruire di servizi di italiana petroli personalizzati in base ai gusti e alle abitudini di consumo del Cliente medesimo (i.e. promozioni e sconti), i quali potranno essere comunicati via e-mail, telefono, cellulare, fax, SMS, MMS ed altri canali tradizionali e automatizzati di comunicazione a distanza. italiana petroli potrà inviare al Cliente un SMS per confermare l’adesione alle singole offerte.



4. Titolare del trattamento, per le finalità di cui al punto 2 e 3, è la italiana petroli S.p.A., con sede legale in Roma, via Salaria 1322.
5. Il conferimento dei dati di cui al punto 2, salvo ove diversamente indicato, è obbligatorio e necessario per consentire il rilascio della “IP Plus” e, pertanto, un eventuale rifiuto del Cliente di fornirli comporterà per italiana petroli l'impossibilità di rilasciare la Carta medesima e, di conseguenza, impedirà radicalmente la conclusione del Contratto mentre la successiva opposizione al trattamento dei dati personali anzidetti e/o la successiva richiesta di cancellazione dei medesimi comporterà l'automatica risoluzione del Contratto stesso.
6. I consensi relativi alle finalità ulteriori di cui al punto 3 sono facoltativi e quindi la loro mancata concessione o successiva revoca non pregiudicherà la conclusione del Contratto, ma non consentirà a italiana petroli di effettuare i trattamenti ivi previsti. In ogni momento l'interessato potrà liberamente modificare le scelte operate in merito alla concessione di tali consensi rivolgendosi al Titolare ai recapiti indicati ovvero accedendo all'area web di assistenza clienti sul sito [www.gruppoapi.com](http://www.gruppoapi.com). Si precisa che i trattamenti svolti fino a revoca del consenso resteranno impregiudicati.
7. I dati personali del Cliente verranno conservati, per la finalità di cui al punto 2, per tutta la durata del rapporto contrattuale e, anche successivamente, per il tempo strettamente necessario all'espletamento degli adempimenti previsti per legge e/o per la gestione di eventuale contenzioso; per la finalità di cui al punto 3 a) non oltre i 2 anni, per la finalità di cui al punto 3 b) non oltre un anno, decorsi i quali i dati saranno resi anonimi ed utilizzati per sole finalità statistiche.



8. In relazione a tutti i predetti trattamenti, il Cliente potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR quali, in particolare, quello di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati nei casi previsti dalla norma.

Tali diritti potranno essere esercitati: scrivendo all'indirizzo e-mail: [privacy@italianapetroli.it](mailto:privacy@italianapetroli.it), oppure scrivendo presso la sede del Titolare con sede in Roma, Via Salaria 1322, 00138. Il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile all'indirizzo: [dpoitalianapetroli@pec.gruppoapi.com](mailto:dpoitalianapetroli@pec.gruppoapi.com). In riferimento alla finalità di cui al punto 3 a) si precisa che prestando il consenso ai servizi marketing si autorizza il ricorso a tutte le modalità, tradizionali e automatizzate, di inoltro delle comunicazioni sopra elencate. La revoca del consenso a questo tipo di comunicazioni spiegherà i propri effetti su tutte le modalità del medesimo trattamento pur restando garantita la possibilità per l'interessato di modificare l'autorizzazione fornita per il trattamento dei suoi dati per tali finalità scegliendo una sola specie (tradizionale o automatizzata) di modalità di contatto, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati. Nel caso la richiesta potrà essere rivolta al Titolare tramite i recapiti sopra indicati. Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato in esecuzione delle finalità indicate nella presente informativa avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento). La versione aggiornata della presente informativa potrà sempre essere consultata sul sito <https://ip.gruppoapi.com/>.