



Condizioni generali di utilizzo Buoni Carburante

BUONI ELETTRONICI

I buoni carburante elettronici (BCE) sono assimilati alle carte prepagate al portatore **non nominative**, a consumo scalare, da utilizzare per l'acquisto di carburante presso i **Punti Vendita IP** distribuiti su tutto il territorio nazionale. Sono disponibili nei tagli da 10€, 30€, 50€, 100€, 250€ e 500€. L'utilizzo dei BCE è frazionabile ed il valore residuo è leggibile sullo scontrino rilasciato dal Gestore al termine di ogni spesa oppure accedendo all'area dedicata sul sito <https://ip.gruppoapi.com/prodotti-e-servizi/buoni-carburante-elettronici/>.

1. MODALITA' DI ACQUISTO

- Tramite il sito istituzionale IP. In questo caso i buoni vengono spediti al vostro indirizzo e le spese di spedizione sono a carico IP. Per eventuale supporto, è disponibile il Numero Verde 800.99.47.50 operativo dal lunedì al venerdì 08:00-19:00, sabato 08:00-13:00.
L'importo minimo ordinabile è pari a 600€ per le società private, 2.500€ per le pubbliche amministrazioni. Il pagamento è richiesto prima della spedizione dei buoni ed il bonifico deve essere effettuato e solo dopo la ricezione della conferma dell'ordine contenente il cod. alfanumerico indispensabile per la registrazione del pagamento.
- Presso la sede del Gruppo api, via Salaria 1322, 00138 Roma nei giorni lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.15 alle 12.30. Il pagamento è possibile in contanti, nei limiti previsti dalla Legge in vigore al momento dell'acquisto, tramite assegno circolare non trasferibile intestato ad **italiana petroli SpA**, e con tutti i tipi carte (Debito e Credito) dei circuiti Visa, Mastercard e PagoBancomat. Sono al momento escluse carte Amex e Diners.

La cessione di buoni carburante è da considerarsi "fuori campo IVA", ai sensi dell'art. 6-quater del D.P.R. 633/72.

2. COME ATTIVARE I BCE

I BCE vengono venduti non attivi; quindi, non sono spendibili fino al momento della richiesta da parte del Cliente. L'attivazione avviene a cura di IP senza spese per il cliente e sarà:

- contestuale all'acquisto qualora il BCE verrà acquistato presso la sede legale di IP;
- entro **48** ore lavorative dalla data di richiesta fatta tramite questo link <https://ip.gruppoapi.com/contatti/it/scrivici/buoni-carburante>.

3. UTILIZZO E PREZZI

Il BCE è utilizzabile per l'acquisto di carburante H24 in modalità self e servito.

Il Cliente è tenuto a dichiarare al Gestore del Punto vendita – esclusi i casi di acquisto in modalità self service pre pay laddove prevista - prima dell'acquisto e comunque prima dell'inizio della fornitura dei prodotti presso l'Impianto di distribuzione, l'intenzione di procedere al pagamento del corrispettivo dovuto mediante l'utilizzo del Buono.



I prezzi unitari dei prodotti forniti saranno quelli in vigore nel Punto Vendita IP al momento della spendita del Buono. Le variazioni dei prezzi dei prodotti petroliferi non incidono sul valore del singolo buono che mantiene sempre il suo valore di acquisto.

4. VALIDITÀ

Il BCE è valido dal momento dell'attivazione e fino all'azzeramento della somma e comunque non oltre i 18 mesi dal momento dell'attivazione.

È possibile controllare in ogni momento il valore residuo e la data di scadenza del BCE digitando il numero della carta nel box raggiungibile tramite il link <https://ip.gruppoapi.com/prodotti-e-servizi/buoni-carburante-elettronici/>

Scaduto il termine di utilizzo il BCE non è più utilizzabile e, anche se non interamente speso, non verrà sostituito né rimborsato.

5. CUSTODIA O SMARRIMENTO

Il Cliente è tenuto a custodire con diligenza il Buono, ed è responsabile di ogni pregiudizio che possa a chiunque derivare dall'abuso o dall'uso illecito del Buono stesso nonché dal suo smarrimento o dalla sua sottrazione. Il Cliente è unico responsabile di tutte le conseguenze che dovessero derivare dall'utilizzo del Buono da parte di terzi, e pertanto non ha azione alcuna nei riguardi di IP e si obbliga a manlevare quest'ultima da qualsivoglia responsabilità inerente e conseguente, rinunciata qualsivoglia pretesa o domanda. Il Buono non è rimborsabile né sostituibile neanche in caso di furto, distruzione, sottrazione o smarrimento ed il valore indicato non può essere convertito in denaro contante ovvero accreditato in qualsivoglia modalità. In caso di buono smagnetizzato ci si può rivolgere al Servizio Clienti Buoni Carburante: le spese relative alla sostituzione e alla consegna del BCE saranno a carico del Cliente.

6. CONTROVERSIE CON IL GESTORE

IP è estranea ad eventuali controversie che dovessero insorgere tra i gestori delle stazioni di servizio e il Cliente. Il Cliente rinuncia pertanto a qualsivoglia pretesa e/o azione nei confronti di IP comunque riguardante il rapporto intercorso con il Gestore e si obbliga a manlevare IP da qualsivoglia domanda dei gestori o di terzi.

BUONI VIRTUALI

Il Buono carburante virtuale (BCV) è un buono carburante privo di supporto fisico: è costituito da un codice di 19 cifre più un PIN di 4 cifre.

1. MODALITÀ DI ACQUISTO E ATTIVAZIONE

Italiana petroli non effettua vendita diretta dei BCV, questi invece vengono distribuiti solo tramite operatori specializzati, che ne curano la distribuzione e l'attivazione.



2. UTILIZZO E PREZZI

Il buono viene accettato sugli impianti abilitati in modalità Servito e Post pay con pagamento sul Pos del gestore o, laddove previsto, in modalità self pre pay. E' possibile verificare dove spendere i BCV cliccando sul seguente link <https://ip.gruppoapi.com/ricerca-stazioni-servizio/> e preselezionando nei PRODOTTI E SERVIZI come METODO DI PAGAMENTO la tipologia BUONI VIRTUALI.

Sia Pan che Pin devono essere digitati sul POS del gestore o sull'accettatore self service, laddove previsto.

L'importo e la scadenza variano e vengono comunicati al Cliente dall'operatore da cui il Cliente ha effettuato l'acquisto.

Il Cliente è tenuto a dichiarare al Gestore del Punto prima dell'acquisto e comunque prima dell'inizio della fornitura dei prodotti presso l'Impianto di distribuzione, l'intenzione di procedere al pagamento del corrispettivo dovuto mediante l'utilizzo del Buono.

I prezzi unitari dei prodotti forniti saranno quelli in vigore nel Punto Vendita IP al momento della spendita del Buono. Le variazioni dei prezzi dei prodotti petroliferi non incidono sul valore del singolo buono che mantiene sempre il suo valore di acquisto.

3. VALIDITÀ

Il BCV è valido dal momento dell'attivazione e fino all'azzeramento della somma ma comunque non oltre la data di scadenza.

È possibile controllare in ogni momento il valore residuo e la data di scadenza del BCV digitando il numero della carta nel box raggiungibile tramite il link <https://ip.gruppoapi.com/prodotti-e-servizi/buoni-carburante-elettronici/>

Scaduto il termine di utilizzo, il BCV non è più utilizzabile e, anche se non interamente speso, non verrà sostituito né rimborsato.

4. CUSTODIA O SMARRIMENTO / CONTROVERSIE CON IL GESTORE

Per quanto riguarda la Custodia/Smarrimento e le Controversie con il Gestore, vale quanto indicato ai punti 5 e 6 con riferimento ai buoni carburante elettronici.