

IP Services S.r.l.
Whistleblowing
Informativa sul trattamento dei dati personali connessi
alla gestione delle segnalazioni

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 di seguito, anche, "GDPR".

IP Services S.r.l., prima di acquisire i Suoi dati personali per la ricezione, l'analisi e la gestione delle segnalazioni, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.



I. Titolare del Trattamento e Referente Data Protection

In questa sezione Le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- **Titolare del trattamento** è la società IP Services S.r.l., con sede legale in Roma, Via Salaria, 1322;
- Il **Responsabile della Protezione dei Dati** è raggiungibile all'indirizzo mail dpoipservices@pec.gruppoapi.com.



II. Tipologie di dati personali

In questa sezione Le indichiamo quali tipologie di dati trattiamo

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

Dati personali dell'interessato (ai sensi di legge sono considerati interessati al trattamento: il segnalante, il segnalato e il soggetto terzo citato nella segnalazione):

- **Comuni:**
 - Obbligatorie (se la segnalazione è in forma non anonima): nome, cognome, rapporti con il Gruppo.
 - Facoltative: inquadramento, ruolo qualifica/rapporto, contatto telefonico, indirizzo e-mail.

Altre tipologie di dati:

- I dati forniti dal segnalante al fine di rappresentare le segnalazioni ovvero condotte critiche alla luce:
 - del codice etico e/o del modello di organizzazione gestione e controllo,
 - del Dlgs 231/2001 e ss. mm. ii.,
 - del Dlgs 24/23 della disciplina in materia antitrust e di tutela del consumatore (Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante "Codice del Consumo" e successive modificazioni, Decreto Legislativo 2 agosto 2007, n. 145, Art. 30, comma 1 bis del Decreto Legislativo n. 59/2010, Decreto Legislativo n. 70/2003);
- Informazioni eventualmente acquisite nel corso delle necessarie attività istruttorie;
- Informazioni eventualmente rese dal Segnalato o dal soggetto terzo durante il processo di gestione della Segnalazione;
- dati personali cd. "particolari" (sono tali le tipologie di dati elencate all'art. 9 del GDPR: ad esempio, i dati relativi a condizioni di salute, orientamento sessuale o appartenenza sindacale) e dati personali cd. "giudiziari" (di cui all'art. 10 GDPR).

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici che ne garantiscono la sicurezza e la riservatezza. In particolare, la trasmissione dei dati forniti dal segnalante mediante compilazione della piattaforma è gestita con protocollo HTTPS. Sono inoltre applicate tecniche di cifratura basate su Algoritmo AES e tutti i dati sono completamente criptati, garantendo in questo modo la riservatezza delle informazioni trasmesse.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati cookies persistenti per il tracciamento degli utenti. Vengono utilizzati esclusivamente cookies tecnici nella misura strettamente necessaria al corretto ed efficiente utilizzo della piattaforma. L'uso dei cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente della piattaforma.



III. Finalità del Trattamento e Base Giuridica

In questa sezione Le indichiamo le finalità del trattamento e la base giuridica sottesa allo stesso

I dati saranno trattati allo scopo di effettuare le necessarie attività istruttorie volte a verificare la fondatezza dei fatti oggetto di segnalazione, all'adozione dei provvedimenti conseguenti, alla tutela in giudizio del Titolare del trattamento, fornire risposte ad eventuali richieste di Autorità.

Più in particolare, le finalità del trattamento sono:

- 1) Adempimento obblighi normativi, di legge e disposizioni delle autorità legittimate dalla legge.
Più nel dettaglio, il Titolare tratterà i suoi dati allo scopo di prevenire ed efficacemente contrastare comportamenti fraudolenti e condotte illecite o irregolari alla luce del Dlgs. del 10 marzo 2023, n. 24 di attuazione della direttiva (UE) 2019/1937, alla luce del Dlgs n. 231/2001 e ss. mm. ii., alla luce della normativa antitrust ed anche per l'effettiva applicazione e operatività del modello di organizzazione gestione e controllo ex Dlgs 231/01 e del codice etico del Gruppo Api.
- 2) Per dare seguito alle richieste dell'autorità amministrativa e giudiziaria competente e conoscere eventuali illeciti denunciati nell'interesse dell'integrità di IP Services S.r.l., il monitoraggio dei rischi, nonché la tutela dei diritti in ogni sede competente.
- 3) Ulteriori trattamenti basati sull'interesse legittimo del titolare:
 - esigenze di controllo interno del titolare e monitoraggio dei rischi, ottimizzazione dei processi aziendali accertare, difendere, esercitare un diritto o un interesse legittimo del titolare in ogni sede competente;
 - fornire risposta ad un'eventuale richiesta proveniente dall'Autorità giudiziaria e, più in generale, da soggetti pubblici nel rispetto delle formalità di legge.

La base giuridica del trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare diritto di difesa interesse a prevenire e contrastare comportamenti fraudolenti condotte illecite o irregolari.

Detta base giuridica risiede, rispetto alla segnalazione, nell'adempimento degli obblighi di legge - fissati nel D.lgs. 24/2023, ai sensi e per gli effetti dell'art. 6, lett. (c) del GDPR - volti a consentire la presentazione di segnalazioni inerenti a condotte illecite, violazioni dei modelli di organizzazione, gestione e controllo adottati ai sensi del D.lgs. n. 231/2001 e ss. mm. ii., violazioni del diritto dell'Unione Europea in tutti i settori indicati dalla direttiva UE 2019/1937 poste in essere nell'ambito di operato del Titolare del trattamento, nonché a condotte critiche alla luce della disciplina in materia antitrust e di tutela del consumatore (Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante "Codice del Consumo" e successive modifiche, Decreto Legislativo 2 agosto 2007, n. 145, Art. 30, comma 1 bis del Decreto Legislativo n. 59/2010, Decreto Legislativo n. 70/2003).

Ai sensi dell'art. 6, comma 1 lettera f) del Regolamento Europeo n. 679/2016, tutti i dati personali raccolti nell'ambito del presente trattamento sono strettamente funzionali e necessari per il perseguimento del legittimo interesse del titolare medesimo.

I dati facoltativi da Lei eventualmente forniti saranno trattati esclusivamente ai fini di una migliore gestione della segnalazione. In particolare, i dati di contatto saranno utilizzati solo nel caso in cui dovesse rendersi necessario un contatto diretto con Lei e/o in caso di difficoltà di comunicazione per il tramite della piattaforma on-line.



IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione Le indichiamo chi tratterà i Suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti potranno essere resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno di IP Services S.r.l., ne abbiano necessità per il ruolo/mansione svolta in relazione al processo di gestione delle segnalazioni (componenti dell'Organismo di Vigilanza e risorse che svolgono le funzioni di segreteria dell'OdV, compliance (funzione di italiana petroli spa deputata, in services, a seguire le istruttorie in materia antitrust), nonché altre funzioni aziendali eventualmente coinvolte dall'Organismo di Vigilanza). Tali soggetti sono opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi e, più in generale, in relazione agli obblighi in materia di protezione dei dati personali.

Per le sole attività tecniche inerenti alla gestione della piattaforma, i Suoi dati potranno inoltre essere trattati da **Laser Romae S.r.l.** (Fornitore della piattaforma di gestione delle segnalazioni), che, in qualità di Responsabile esterno del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, agisce sotto la direzione ed il controllo del Titolare.

Qualora la segnalazione ricevuta sia di competenza di altra Società del Gruppo, verrà indirizzata alla stessa che opererà come Titolare autonomo, in conformità alla specifica informativa.

Infine, i Suoi dati personali potranno essere trasmessi anche ad altri soggetti autonomi titolari del trattamento, in base a norme di legge o di regolamento (es. Autorità Pubbliche, Autorità Giudiziarie, ANAC, etc.).

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati può essere richiesto al **Referente Data Protection** all'indirizzo mail dpoipservices@pec.gruppopi.com.



V. Diffusione dei dati

In questa sezione Le garantiamo che i Suoi dati non saranno diffusi

I Suoi dati personali non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.

Si precisa, inoltre, che i dati in questione non saranno soggetti a diffusione fatto salvo ove ciò sia eventualmente previsto per legge e il loro trattamento sarà effettuato solo da persone appositamente autorizzate ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679.



VI. Conservazione dei dati

In questa sezione Le indichiamo per quanto tempo conserveremo i Suoi dati

I dati personali possono essere conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati, e comunque per non oltre i tempi stabiliti per le diverse tipologie di segnalazioni:

- **segnalazioni fuori ambito** (per segnalazioni fuori ambito si intendono le comunicazioni che non rientrano nell'ambito di applicazione della Procedura per la Gestione delle Segnalazioni): 60 giorni dall'archiviazione più ulteriori 6 mesi in archivio;
- **segnalazioni archiviate a seguito di verifica preliminare e segnalazioni non fondate (così dichiarate a seguito di istruttoria)**: 5 anni dalla chiusura della verifica preliminare/istruttoria più ulteriori 5 anni in archivio;
- **segnalazioni parzialmente fondate o fondate (così dichiarate a seguito di istruttoria)**: 5 anni dalla chiusura della verifica preliminare/istruttoria più ulteriori 5 anni in archivio.



VII. Diritti degli Interessati

In questa sezione Le indichiamo quali diritti Le garantiamo

In qualità di interessato, Lei sono riconosciuti, ove applicabili e nei limiti individuati dalle pertinenti disposizioni di legge e, in particolare, dall'art. 2-undecies del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, i seguenti diritti sui dati personali raccolti e trattati dal Titolare.

a. Diritto di accesso

Lei ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguarda e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: (i) le finalità del trattamento; (ii) le categorie di dati personali in questione; (iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; (iv) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; (v) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; (vi) qualora i Dati non siano raccolti presso di Lei, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine.

Resta inteso che sarà tutelata, nella misura massima consentita, la riservatezza del Segnalante, la cui identità non sarà rivelata a Lei o a terzi (ad esempio, all'autorità giudiziaria), salvo qualora necessario per esigenze di tutela giudiziaria, per adempiere ad obblighi di legge, e comunque sempre nei limiti

previsti dalla normativa applicabile. Resta inteso che la riservatezza dell'identità del Segnalante non potrà essere garantita nel caso di Segnalazione Illecita (per tale intendendosi quella segnalazione che dagli esiti della fase istruttoria si rilevi non fondata sulla base di elementi oggettivi, e rispetto alla quale le circostanze concrete accertate nel corso della stessa istruttoria consentano di ritenere che sia stata fatta in malafede o con grave negligenza).

b. Diritto di rettifica e cancellazione

Nei casi previsti dalle applicabili disposizioni di legge, Lei può esercitare il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo nonché, tenuto conto delle finalità del trattamento, il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Ha altresì il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano se sussiste uno dei seguenti motivi: (i) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; (ii) i dati sono trattati illecitamente; (iii) ha revocato l'eventuale consenso in base al quale il Titolare aveva il diritto di trattare i Suoi dati e non vi è altro fondamento giuridico che consente al Titolare l'attività di trattamento; (iv) si è opposto all'attività di trattamento e non c'è un motivo legittimo prevalente; (v) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.

Il Titolare ha tuttavia il diritto di rigettare la richiesta di cancellazione se prevale il diritto alla libertà di espressione e di informazione ovvero per l'esercizio di un obbligo di legge, per difendere un proprio diritto in giudizio o per l'interesse legittimo del Titolare.

c. Diritto alla limitazione del trattamento

Lei ha il diritto di ottenere dalla Società la limitazione del trattamento nei seguenti casi: (i) per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza dei dati di cui l'interessato ha contestato l'esattezza; (ii) in caso di trattamento illecito dei dati personali; (iii) anche se i Suoi dati personali non sono necessari per le finalità del trattamento, Lei ha la necessità che vengano trattati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) per il periodo necessario alla verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto alla Sua richiesta di opposizione al trattamento.

d. Diritto di opposizione

Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano sulla base del legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. f) GDPR. Resta salva la possibilità per il Titolare di continuare il trattamento dimostrando l'esistenza di motivi legittimi cogenti che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà.

e. Diritto di presentare un reclamo e/o un ricorso

Lei ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, i cui recapiti sono rinvenibili nel sito www.garanteprivacy.it, e/o un ricorso all'autorità giudiziaria.

Il Titolare si riserva la facoltà di limitare o ritardare l'esercizio di detti diritti, nei limiti di quanto stabilito dalle applicabili disposizioni di legge, in particolare laddove sussista il rischio che possa derivare un pregiudizio effettivo, concreto e non altrimenti giustificato alla riservatezza dell'identità del Segnalante e che si possa compromettere la capacità di verificare efficacemente la fondatezza della Segnalazione o di raccogliere le prove necessarie (v. articoli 2-undecies e 2duodecies del Codice Privacy e articolo 23 del GDPR).

In particolare, l'esercizio di tali diritti:



- sarà effettuabile conformemente alle disposizioni di legge o di regolamento che regolano il settore (tra cui il D.lgs. 231/2001 come modificato dalla L. n. 179/2017);

potrà essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo all'interessato, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di salvaguardare la riservatezza dell'identità del segnalante.

L'esercizio dei suoi diritti e/o per eventuali chiarimenti in materia di tutela dati personali potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta e-mail all'indirizzo privacy@italianapetroli.it ovvero scrivendo presso la sede del Titolare al recapito sopra indicato.

Il Titolare del Trattamento

IP Services S.r.l.