

Dichiarazione di accessibilità app mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

italiana petroli S.p.A. soggetta all'attività di direzione e coordinamento di "api holding S.p.A."
Via Salaria, 1322. 00138 Roma. tel (06)84931 capitale sociale € 47.665.314,00 interamente
versato codice fiscale e iscrizione al registro delle Imprese di Roma numero 00051570893
iscrizione REA RM - 740950 si impegna a rendere la propria APP Mobile, conformemente alla
legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a :
Fatturazione IP (iOS - 1.1.0).

Stato di conformità:

Parzialmente

conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A
della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della
legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.11.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- C.11.1.3.1.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.11.1.3.4 - La visualizzazione e il funzionamento di alcuni contenuti non variano a seconda dell'orientamento dello schermo;
- C.11.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
- C.11.1.4.4.1 - Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- C.11.1.4.11 - Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- C.11.2.4.3 - In alcune sezioni che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- C.11.2.4.6 - Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;
- C.11.3.3.2 - In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- C.11.4.1.2.1 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà

e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **05/09/2025**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **05/09/2025**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

1. Feedback e informazioni di contatto

Le segnalazioni da parte degli utenti relative ad eventuali non conformità potranno essere inviate all'indirizzo mail accessibilita@italianapetroli.it, pubblicato sul sito

<https://www.ip.gruppoapi.com/>

Le segnalazioni potranno essere anche inviate chiamando il Servizio Clienti al numero **0695 582882**

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sull'applicazione mobile

1. la data di pubblicazione: 17/12/2018
2. sono stati effettuati i test di usabilità sì
3. L'applicazione Mobile è predisposta per i sistemi operativi: [Android/iOS]

Informazioni sulla struttura

- il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'azienda è di 36
- i dipendenti con disabilità non hanno disabilità tali da rendere necessaria una postazione dedicata