



La norma ISO 9001:2015

La norma ISO 9001:2015 è lo standard internazionale che definisce i requisiti per un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) aziendale, fornendo un modello organizzativo per assicurare la qualità di prodotti e servizi per la soddisfazione degli Stakeholder.

La **Certificazione di Qualità** è quindi l'insieme delle attività aziendali codificate da italiana petroli in politiche, processi, procedure documentate e registrazioni. Questo insieme di documenti definisce le regole con cui italiana petroli risponde all'obiettivo di soddisfare le esigenze mutevoli dei propri Stakeholder, in termini di qualità.

La norma di riferimento prescrive che le aziende debbano dimostrare di lavorare in modo strutturato, pianificando le attività in un'ottica di processo e misurando i risultati ottenuti, anche in termini di soddisfazione degli Stakeholder.

Italiana petroli ha quindi elaborato, per definire chiaramente i propri impegni verso gli Stakeholder, la **"Politica della Qualità"**, in conformità ai requisiti stabiliti dalla norma ISO 9001:2015.

Lavorare in un'ottica di qualità vuol dire quindi rispondere in modo coerente alle **aspettative** di tutti i nostri Stakeholder.