pagina_qualita.pdf 2 30/06/25 11:40

POLITICA DELLA QUALITÀ DI ITALIANA PETROLI

Chi siamo

Italiana Petroli è il principale operatore privato italiano nel settore dei carburanti e della mobilità, con una rete capillare di punti vendita, un'ampia rete logistica e una crescente presenza nelle energie rinnovabili. Dal 1933 diamo energia all'Italia che si muove.

La nostra missione

Siamo al centro della transizione energetica italiana. Lavoriamo per garantire un accesso equo, sicuro e sostenibile all'energia per la mobilità, contribuendo attivamente alla decarbonizzazione del Paese.

I nostri valori

- **Integrità:** agiamo con trasparenza e rispetto delle regole
- **Rispetto:** per le persone, l'ambiente e le comunità
- **Crescita sostenibile:** economica, sociale e ambientale
- **Eccellenza:** nella qualità del capitale umano, dei prodotti e servizi

La Politica della Qualità

La Politica della Qualità di Italiana Petroli è formulata in conformità ai requisiti stabiliti dalla norma ISO 9001:2015. Questo documento stabilisce i requisiti fondamentali del Sistema di Gestione della Qualità implementato all'interno dell'azienda e rispecchia la sua filosofia nei confronti di tutti gli stakeholder aziendali. Garantisce che tutti i processi (vendite, acquisti, erogazione dei prodotti e servizi, assistenza) siano eseguiti secondo i più elevati standard di qualità, nel pieno rispetto delle normative vigenti e degli accordi contrattuali.

Leadership e obiettivi

Italiana Petroli dimostra impegno attivo nel Sistema Qualità:
- definendo obiettivi specifici, misurabili, accessibili, rilevanti e definiti nel tempo
- assegnando ruoli e responsabilità
- promuovendo il miglioramento continuo

Impegni verso i clienti

- Garantire sicurezza, affidabilità e trasparenza in ogni punto vendita
- Offrire carburanti di qualità superiore
- Promuovere una mobilità sostenibile con soluzioni multi-energia
- Investire in innovazione e infrastrutture per migliorare l'esperienza del cliente
- Ascoltare attivamente i bisogni dei clienti e migliorare continuamente i nostri servizi

Standard di servizio

- **Sicurezza:** agiamo con trasparenza e rispetto delle regole
- **Distribuzione:** presenza capillare in tutta Italia
- **Sostenibilità:** riduzione delle emissioni grazie a carburanti alternativi e allo sviluppo di una rete di ricarica elettrica
- **Formazione:** personale qualificato e aggiornato tramite la nostra Corporate Academy

Comunicazione

Siamo impegnati in un dialogo trasparente e costruttivo con tutti i nostri stakeholder:
- **Sito web:** www.ip.gruppoapi.com
- **Segnalazioni:** canali dedicati per reclami, suggerimenti e whistleblowing, nel rispetto della riservatezza

Monitoraggio e miglioramento

La Politica della Qualità di Italiana Petroli è soggetta a revisione annuale.
I risultati vengono monitorati attraverso:
- indicatori di performance (KPI)
- feedback dei clienti
- audit interni e certificazioni

Conclusione

La Politica della Qualità richiede una cultura comune e la consapevolezza dell'importanza delle attività di ciascuno per il raggiungimento degli obiettivi condivisi, mantenendo sempre comportamenti coerenti con il Codice Etico aziendale.
La formazione e la motivazione del Personale a tutti i livelli sono condizioni fondamentali per il conseguimento degli obiettivi strategici di Italiana Petroli.